Министерство образования и молодежной политики

Свердловской области

ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

**Практическое задание № 9.**

**Подходы к управлению подразделением**

МДК.05.01

**Составитель:** Авдеев И.А.

студент 34 группы,

специальность 09.02.05 «Прикладная информатика (по отраслям)»

**Преподаватель:** Анашкина Т.С., преподаватель математики и информатики

г. Красноуфимск

2024

Оглавление

[**Часть 1** 3](#_Toc169644695)

[Задание 1 3](#_Toc169644696)

[Задание 2 4](#_Toc169644697)

[Задание 3 5](#_Toc169644698)

[**Часть 2** 5](#_Toc169644699)

**Часть 1**

Задание 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Подход | Основные идеи | Основные понятия |
| Процессный | Управление рассматривается как процесс;  Управленческая деятельность рассматривается не как ряд самостоятельных актов, а как серия непрерывных, взаимоувязанных действий, представляющих собой функции управления;  Процессный подход рассматривает функции управления как взаимосвязанные.  Каждая функция управления представляет со­бой процесс, состоящий из взаимосвязанных действий. | Координация, планирование, контроль, мотивация, организация |
| Ситуационный | Должен быть выбран соответствующий подход к осуществлению управления, который в наибольшей степени и наилучшим образом соответствовал бы требованиям ситуации, выдвигаемым к организации;  Управление должно уметь осуществлять анализ ситуации с позиций ее специфики и требований, предъявляемых к организации;  Управление должно создавать потенциал в организации и необходимую гибкость для того, чтобы можно было перейти к новому управленческому стилю, соответствующему ситуации;  Управление должно произвести соответствующие изменения, позволяющие адаптироваться к ситуации; | Структуру организации, система, принципы целостности организации, каналы взаимодействия с внешней средой, состав организации. |
| Системный | Системно-коммуникационного, означающего необходимость выявления внешних связей данной системы с другими, то есть её связей с окружающей средой;  Системно-функционального, предполагающего выявление функций, для выполнения которых созданы и существуют соответствующие системы;  Системно-интеграционного, состоящего в определении совокупности качественных свойств системы, обеспечивающих её целостность и особенность;  Системно-целевого, означающего необходимость научного определения целей и подцелей системы, их взаимной увязки между собой. | Структурная оптимизация, процесс, система, функция, системный эффект, структура, состояние. |

Задание 2

* Государственный вуз - жесткая система, так как организация является государственной и выполняет строго поставленные задачи, не завися от внешней среды.
* Коммерческий вуз – мягкая система, так как адаптируется к нуждам внешней среды, изменяя количество мест на специальностях в отличие от государственных вузов.
* Малое частное предприятие – мягкая система, поскольку любые изменения во внешней среде сильно влияют на предприятие.
* Крупное государственное предприятие – жесткая система, так как оно полностью зависит от государства.
* Агентство недвижимости – мягкая система.
* Мастерская по ремонту обуви – мягкая система, так как не имеет постоянной системы организации.
* Коммерческий банк – жесткая система.
* Дизайнерская фирма – мягкая система.

Задание 3

Красноуфимск:

* Органы здравоохранения: связаны со всеми частями системы города.
* Правоохранительные органы: на основании закона регулируют каждую часть системы города в области охраны прав.
* Образовательные учреждения: тесно связаны с рынком труда.
* Рынок труда: имеет связь со всеми системами города.
* Каждая система может использовать несколько подходов в управлении, и не все они являются взаимоисключающими.
* Исследованием и проектированием систем управления должны заниматься руководство организаций совместно с работниками. Руководство должно учитывать не только нужды компании, но и потребности работников, чтобы создать эффективную систему управления.

**Часть 2**

1.Какие существуют подходы к управлению?

а) Процессный

б) Системный

в) Ситуационный

2.Использование системного подхода к управлению позволяет?

а) эффективно решать сложные управленческие проблемы;

г) формулировать цели управления и выбирать способы достижения.

3.В наибольшей степени зависят от национальной культуры след.

Концепции управления?

а) трудовая мотивация;

в) подбор персонала

4.Успехи японских корпораций в конкурентной борьбе с

американскими компаниями обусловлены главным образом?

в) использованием особенностей нац. характера японцев при

организации бизнес-процессов

5.Процессный подход к управлению рассматривает управления как?

г) систему, основанную на разработке и реализации системы

стратегических, тактических и оперативных целях управления

6.Какие методы традиционно выделяют в управлении?

а) экономические

в) административные

г) социально-экономические

7.Что можно отнести к инструментам экономических методов управления?

а) директивные показатели

д) экономические рычаги воздействия

8.Что можно отнести к инструментам организационно распорядительных методов управления?

а) регламенты

б) нормы и нормативы

в) приказы и распоряжения

г) госты

д) системы материального стимулирования

9.Впишите правильное название подходов

А- ситуационный

Б- системный

В- процессный

10.Системный подход пытается увязать конкретные приемы и

концепции с определенными конкретными ситуациями для того, чтобы

достичь целей организации наиболее эффективно?

а) да

11.Открытая организация характеризуется?

а) зависимостью от поставщиков ресурсов

д) взаимообменом ресурсами и результатами деятельности

12.Целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из

которых вносит свой вклад в характеристики целого, называется?

а) системой

13.Основной характеристикой организации как открытой системы

является?

в) способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся

условиям внешнего окружения.